

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Definities
Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
Artikel 3 - Toepasselijkheid
Artikel 4 - Aanbiedingen en offertes
Artikel 5 - De overeenkomst
Artikel 6 - Privacy
Artikel 7 - De Prijs
Artikel 8 - Betaling
Artikel 9 - Annuleren
Artikel 10 - Geschillen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht; Lees alles over bedenktijd |

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;

Dag: kalenderdag;

Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Modelformulier: het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Addico
De Vogelweide 57

7609AC Almelo
Nederland

T 085 303 7186
E info@addico.nl
KVK 93302827
BTW-nummer NL005012777B71

Artikel 3: Toepasselijkheid

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten, leveringen en werkzaamheden van Addico, van welke aard dan ook, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever en waarnaar de Opdrachtgever op enigerlei wijze mocht verwijzen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Addico zijn aanvaard.

In geval van strijdigheid of onverenigbaarheid van deze Algemene Voorwaarden met de Overeenkomst, prevaleren de Algemene Voorwaarden, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Indien enige bepaling uit de Algemene Voorwaarden of uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Addico vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling welke zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige/vernietigde bepaling. Indien enige bepaling uit de Algemene Voorwaarden of uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, heeft dit enkel gevolgen voor de nietige/vernietigbare bepaling. Alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Addico behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden.

De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (BW) worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4: Aanbiedingen en offertes

Alle aanbiedingen en offertes van Addico zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.

Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat deze door Opdrachtnemer schriftelijk is aanvaard, dan wel wanneer Addico met de uitvoering hiervan begonnen is.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Addico niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.

Alle prijzen genoemd in de aanbiedingen van Addico zijn inclusief BTW, alsmede inclusief alle andere ter uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijk gemaakte kosten, waaronder kosten voor door Addico ingeschakelde derden, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Artikel 5 - De overeenkomst

Na het verzamelen van alle benodigde informatie tracht Addico alle BKR-registraties van de opdrachtgever te verwijderen.

Addico zal zich inspannen om de opdracht zijdens Opdrachtgever met de nodige deskundigheid en zorgvuldigheid uit te voeren. Dit houdt echter niet de garantie in, dat het beoogde eindresultaat ook werkelijk wordt bereikt. Op Addico rust derhalve slechts een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatverbintenis.

Addico bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden verbonden aan de aan haar verstrekte of door hem verleende opdracht zullen worden uitgevoerd. Het staat Addico vrij daarbij de diensten van derden in te schakelen.

Addico is niet verplicht om de gevoerde correspondentie jegens derden te delen met de brieven van Addico worden door haar gekwalificeerd als bedrijfsgeheim.

De overeenkomst wordt gesloten zodra de cliënt de offerte heeft ondertekend.

Artikel 6 - Privacy

Verstreckte persoonsgegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en overeenkomstig met de wet behandeld.

Verstreckte persoonsgegevens zullen niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de opdracht of te verzenden mailingen e.d., tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglijst e.d., zullen de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand worden verwijderd.

Artikel 7 - De prijs

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

De kosten voor het laten verwijderen van een codering staan op de verstuurde offerte. Voor elke daaropvolgende codering betaalt u het bedrag zoals is aangemerkt in de offerte.

Zodra u de opstartkosten heeft betaald, bent u tevens verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van de benodigde documenten op ons verzoek. Indien u hier niet tijdig aan voldoet en geen reactie geeft op onze correspondentie, behouden wij ons het recht voor om het lopende dossier te sluiten. In een dergelijk geval zal er geen restitutie plaatsvinden van de betaalde opstartkosten.

Indien er gunstige wijzigingen plaatsvinden in de BKR-registratie van de cliënt (bijvoorbeeld vervroegd, maar niet volledig verwijderd), zullen er kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten zullen uiteraard lager zijn dan bij volledige verwijdering.

Artikel 8 - Betaling

Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen.

De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Er wordt betaald voor het verwijderen van één codering. Dit houdt in dat wanneer er sprake is van meerdere coderingen en het ons lukt om een deel daarvan te verwijderen, u betaalt voor het aantal verwijderde coderingen. Voorbeeld: U heeft vijf coderingen en er worden door onze service drie verwijderd, dan dient u voor de drie verwijderde coderingen te betalen.

Wanneer de betaling niet op tijd wordt verricht zullen er kosten in rekening gebracht worden. Deze zijn voor de aanmaning en de gemaakte administratieve kosten per gebeurtenis. Deze kosten bedragen 10% van het factuurbedrag.

Artikel 9 - Annuleren

De overeenkomst kan binnen 14 dagen na ondertekening van de offerte worden ontbonden, op voorwaarde dat onze service nog niet is uitgevoerd en/of het beoogde resultaat nog niet is behaald, aangezien deze handeling niet terug te draaien is. Tevens willen wij benadrukken dat cliënten niet zelfstandig contact dienen op te nemen met de kredietverstrekker zodra wij een zaak in behandeling nemen. Dergelijk handelen kan het proces verstoren en mogelijk leiden tot aanzienlijke negatieve gevolgen. Indien u desondanks zelfstandig contact heeft opgenomen en succes heeft behaald, zullen wij een deel van het normaal verschuldigde bedrag in rekening brengen, afhankelijk van het dossier en de reeds geleverde werkzaamheden.

Artikel 10 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.