

VOORWAARDEN ADDICO ZELFPAKKET

Versie: 19-09-2026

1. Aanbieder en toepasselijkheid

Het Addico Zelfpakket wordt aangeboden door Addico, gevestigd aan De Vogelweide 57, 7609 AC Almelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93302827. Btw-identificatienummer: NL005012777B71. Contact: info@addico.nl, 085 303 7186 en <https://addico.nl/contact/>.

Deze voorwaarden gelden voor de aankoop en het gebruik van het digitale Addico Zelfpakket door consumenten. Zij vervangen voor deze aankoop de algemene voorwaarden voor de persoonlijke dienstverlening van Addico. Bepalingen uit die algemene voorwaarden over offertes, opstartkosten, succesvergoedingen, dossierbehandeling en het beperken van zelfstandig contact met kredietverstrekkers zijn niet van toepassing op het zelfpakket.

Bij een later overeengekomen persoonlijk begeleidingstraject gelden de afzonderlijke offerte en de daarbij vooraf verstrekte voorwaarden. Wettelijke consumentenrechten blijven altijd van toepassing.

2. Inhoud en doel van het pakket

Het pakket bevat de digitale documenten die op de productpagina bij aankoop zijn beschreven, waaronder een bewerkbaar voorbeeldverzoek, een handleiding en een checklist. De documenten ondersteunen u bij het zelfstandig opstellen, onderbouwen en indienen van een verzoek over uw eigen BKR-registratie of BKR-registraties.

Persoonlijke beoordeling van uw dossier, controle van uw ingevulde verzoek, vertegenwoordiging en contact met kredietverstrekkers door Addico zijn niet inbegrepen. U vult uw eigen gegevens en omstandigheden in, controleert de juistheid en volledigheid van uw verzoek en verstuurt dit zelf. U bewaakt zelf eventuele termijnen.

Het pakket biedt geen garantie dat een verzoek wordt toegewezen, een registratie wordt gewijzigd of verwijderd, of financiering mogelijk wordt. De betreffende organisatie beoordeelt uw verzoek aan de hand van uw individuele situatie. Het ontbreken van resultaat betekent op zichzelf niet dat het pakket gebrekkig is. Uw wettelijke rechten bij een gebrekkig pakket blijven bestaan.

3. Bestelling en betaling

Voor uw aankoop geldt de prijs die tijdens het afrekenen wordt getoond, inclusief btw. Het gaat om een eenmalige aankoop, zonder abonnement, opstartkosten of succesvergoeding voor het gebruik van het zelfpakket.

U plaatst uw bestelling via de knop waarmee u de betalingsverplichting bevestigt. De overeenkomst komt tot stand wanneer Addico uw bestelling per e-mail bevestigt. Levering vindt plaats na succesvolle betaling.

U verstrekt een juist e-mailadres waarop u de bevestiging en downloadlinks kunt ontvangen. Neem contact op als u een fout ontdekt of geen bericht ontvangt, zodat Addico dit kan onderzoeken en herstellen.

4. Digitale levering en toegang

Na betaling ontvangt u automatisch een bevestiging met de downloadlinks. U ontvangt geen papieren pakket. De bestanden kunnen afzonderlijk of gezamenlijk in een ZIP-bestand worden aangeboden.

Voor het openen van PDF-bestanden heeft u een PDF-lezer nodig. Voor het bewerken van het voorbeeldverzoek heeft u software nodig die het aangeboden Word-bestand kan openen en bewerken. Voor een ZIP-bestand is een uitpakfunctie nodig. De productpagina vermeldt de aangeboden bestandsformaten en eventuele aanvullende technische vereisten.

Eventuele beperkingen van het aantal downloads of de geldigheidsduur van downloadlinks worden vóór aankoop vermeld en in de bevestiging opgenomen. Niet vooraf vermelde beperkingen kunnen niet achteraf aan uw aankoop worden verbonden. Sla de bestanden binnen de aangegeven termijn op. Een verlopen downloadlink beëindigt uw toegestane gebruik van bestanden die u al heeft opgeslagen niet.

Werkt een bestand of downloadlink niet, meld dit dan bij info@addico.nl met uw bestelnummer en een omschrijving van het probleem. Addico onderzoekt het probleem en zorgt waar nodig voor herstel of een vervangende downloadmogelijkheid. Technische downloadlimieten beperken uw wettelijke rechten niet.

5. Persoonlijk gebruiksrecht

U verkrijgt een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor uw eigen BKR-dossier of BKR-dossiers. U mag de documenten bewaren, voor eigen gebruik kopiëren, aanpassen, aanvullen en geheel of gedeeltelijk verwerken in uw eigen verzoek en verdere correspondentie.

U mag uw aangepaste verzoek en relevante onderdelen versturen naar de kredietverstrekker, incassopartij of andere organisatie die uw eigen dossier behandelt. U mag de documenten ook delen met een adviseur of andere helper voor zover dit nodig is om u bij uw eigen dossier te ondersteunen. Hiermee ontstaat voor die persoon geen recht om het pakket voor andere dossiers te gebruiken of te verspreiden.

U mag voor uw eigen verzoek rechtstreeks contact opnemen met de betrokken organisaties. De aankoop houdt geen overdracht van intellectuele-eigendomsrechten in. Rechten die daadwerkelijk op de oorspronkelijke teksten, modellen, instructies en overige inhoud rusten, blijven bij de betreffende rechthebbende.

6. Eigen afzender, logo en briefpapier

U schrijft en verstuurt uw verzoek onder uw eigen naam en met uw eigen contactgegevens. De aankoop geeft geen bevoegdheid om namens Addico op te treden of te ondertekenen.

Zonder afzonderlijke schriftelijke toestemming van Addico mag u geen logo, briefpapier, stempel, handtekening, medewerkersnaam of afzendergegevens van Addico aan uw eigen verzoek of correspondentie toevoegen. U mag ook geen briefopmaak, e-mailhandtekening of andere uitingen van Addico nabootsen waardoor de indruk ontstaat dat uw verzoek van Addico afkomstig is.

U mag niet ten onrechte verklaren of suggereren dat Addico uw individuele verzoek heeft opgesteld, gecontroleerd, goedgekeurd of verzonden, of dat Addico u vertegenwoordigt. U mag bijvoorbeeld niet zelf ondertekenen met 'namens Addico' of met de naam van een medewerker van Addico.

Een feitelijke vermelding dat u een voorbeeld uit het Addico Zelfpakket heeft gebruikt, is toegestaan, mits daardoor geen onjuiste indruk van betrokkenheid of goedkeuring ontstaat. U hoeft in uw eigen verzoek niet te vermelden dat u het zelfpakket heeft gebruikt. De vermelding van Addico in de oorspronkelijke handleiding of checklist geeft geen recht het logo of de vormgeving over te nemen in uw eigen brief.

Deze bepaling beperkt niet uw recht om de inhoud van het voorbeeldverzoek binnen het toegestane persoonlijke gebruik aan te passen en te gebruiken.

7. Verspreiding, publicatie en commercieel gebruik

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Addico mag u het pakket, de sjablonen of andere onderdelen daarvan niet:

- aan andere personen verstrekken voor hun eigen dossiers;
- als voorbeeldpakket doorsturen of verspreiden;
- verkopen, doorverkopen of als eigen product aanbieden;
- verwerken in een betaalde dienstverlening aan anderen;
- openbaar maken of uploaden naar websites, sociale media, fora, openbare cloudmappen of andere publiek toegankelijke platforms.

Het toegestane delen voor uw eigen dossier, zoals beschreven in artikel 5, blijft mogelijk. U mag privékopieën en een niet-openbare back-up voor uw eigen gebruik bewaren. Deze beperkingen laten gebruik dat op grond van dwingend recht is toegestaan onverlet. Addico claimt geen exclusieve rechten op wetsteksten, feiten of algemene juridische ideeën.

8. Bedenktijd en directe levering

Als consument heeft u in beginsel het recht om de aankoop zonder opgave van reden te herroepen binnen veertien dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten.

Wilt u tijdens deze bedenktijd direct kunnen downloaden, dan vraagt Addico vóór aankoop om uw uitdrukkelijke toestemming voor directe levering en om uw erkenning dat uw herroepingsrecht vervalt zodra u begint met downloaden. Dit akkoord wordt afzonderlijk gevraagd en is niet vooraf aangevinkt. Addico bevestigt uw toestemming en erkenning per e-mail voordat u de download kunt starten.

Bij deze downloadlevering vervalt het herroepingsrecht zodra u begint met downloaden, mits aan de wettelijke voorwaarden voor dit verval is voldaan. Alleen betalen, instemmen met deze voorwaarden of een e-mail met downloadlinks ontvangen is daarvoor niet voldoende. Ontbreekt de vereiste toestemming, erkenning of bevestiging, dan kan Addico zich niet op deze uitzondering beroepen.

Zolang u nog een herroepingsrecht heeft, kunt u herroepen door Addico een ondubbelzinnige verklaring te sturen, bijvoorbeeld per e-mail aan info@addico.nl of per post aan het adres in artikel 1. U kunt het modelformulier onderaan gebruiken, maar dat is niet verplicht. Vermeld bij voorkeur uw naam, bestelnummer en besteldatum, zodat uw aankoop herkenbaar is. Een andere wettelijk geldige wijze van herroepen blijft mogelijk.

Voor online gesloten overeenkomsten waarvoor nog een herroepingsrecht bestaat, stelt Addico daarnaast de wettelijk vereiste online herroepingsfunctie beschikbaar. Bij gebruik daarvan ontvangt u een ontvangstbevestiging per e-mail. Deze mogelijkheid komt naast de mogelijkheid om zelf een bericht te sturen.

Bij een geldige herroeping betaalt Addico het ontvangen aankoopbedrag uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van uw verklaring terug, met hetzelfde betaalmiddel, tenzij u uitdrukkelijk instemt met een andere kosteloze terugbetaalmethode. Na herroeping mag u het pakket niet verder gebruiken of ter beschikking stellen aan anderen en verwijdt u uw exemplaren.

Het vervallen van de bedenktijd doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten bij niet-levering of gebrekkige digitale inhoud.

9. Overstappen naar persoonlijke begeleiding

Wilt u na aanschaf dat Addico uw eigen dossier persoonlijk behandelt, dan kunt u daarvoor een vrijblijvende beoordeling aanvragen. Addico beoordeelt eerst of het dossier kan worden aangenomen. De aankoop van het pakket verplicht Addico niet om een begeleidingstraject aan te gaan.

Wanneer Addico uw dossier aanneemt en u akkoord gaat met de afzonderlijke offerte, wordt het daadwerkelijk door u betaalde aankoopbedrag van het zelfpakket eenmaal volledig verrekend met de kosten van dat begeleidingstraject. De offerte vermeldt het bedrag en de wijze van verrekening. Er geldt geen aanvullende eis dat u eerst een afwijzing moet hebben ontvangen.

De verrekening geldt voor uw eigen traject, is niet overdraagbaar en geeft op zichzelf geen recht op uitbetaling in geld als u geen traject aangaat. Een aankoop die al is terugbetaald kan niet nogmaals worden verrekend. Wettelijke terugbetalingsrechten blijven onverlet.

10. Kwaliteit, klachten en aansprakelijkheid

Het pakket moet voldoen aan de overeenkomst en aan wat u daarvan redelijkerwijs mag verwachten. Addico blijft verantwoordelijk voor de overeengekomen inhoud en kwaliteit en voor wettelijk vereiste correcties en updates. Een recht op onbeperkte persoonlijke begeleiding of onbeperkte toekomstige uitbreidingen ontstaat niet door de aankoop.

Meld ontbrekende onderdelen, onjuiste informatie of technische problemen bij info@addico.nl. Addico behandelt uw klacht binnen een redelijke termijn en informeert u als nader onderzoek nodig is. Waar de wet dit voorschrijft, heeft u recht op kosteloos herstel, prijsvermindering, ontbinding of terugbetaling.

U bent verantwoordelijk voor de persoonlijke informatie die u zelf invult en voor uw eigen keuzes bij het indienen en opvolgen van uw verzoek. Dit ontslaat Addico niet van verantwoordelijkheid voor eigen tekortkomingen. Deze voorwaarden sluiten wettelijke aanspraken op schadevergoeding niet uit.

11. Persoonsgegevens, wijzigingen en geschillen

Addico verwerkt de voor bestelling, betaling, levering, ondersteuning en wettelijke administratie benodigde persoonsgegevens overeenkomstig de privacyverklaring op addico.nl. Instemming met deze voorwaarden is geen afzonderlijke toestemming voor marketing.

Voor uw aankoop geldt de versie van deze voorwaarden die vóór de bestelling beschikbaar is gesteld en bij uw aankoop is bevestigd. Een latere wijziging geldt niet automatisch met terugwerkende kracht voor uw aankoop.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Dit ontnemt u niet de bescherming van dwingende consumentenregels die anders van toepassing zouden zijn. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.



MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Alleen invullen en verzenden als u de overeenkomst wilt herroepen en daarvoor nog een herroepingsrecht heeft.

Aan: Addico, De Vogelweide 57, 7609 AC Almelo, info@addico.nl.

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de levering van het Addico Zelfpakket herroep/herroepen (*).

Besteld op:

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Bestelnummer (indien bekend):

Datum:

Handtekening consument(en), alleen bij verzending op papier:

.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

© 2026 Addico. Rechten voorbehouden voor zover deze aan Addico toekomen, met behoud van het gebruiksrecht en de wettelijke rechten zoals hierboven beschreven.